

## Allegato n° 1 – POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della EXO Automotive Spa ha deciso di intraprendere il cammino per il mantenimento di standard di qualità dei suoi processi in conformità alla norma internazionalmente riconosciuta UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione desidera univocamente migliorare nelle prestazioni e nell'efficienza sia i rapporti con i clienti e con i fornitori, sia i metodi di lavoro all'interno dell'organizzazione.

Per questo motivo la EXO Automotive Spa si impegna primariamente nei seguenti obiettivi:

- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate
- Pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- monitoraggio della soddisfazione dei clienti;
- evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza, oltre alle richieste di costo;
- mantenimento della qualità del prodotto e del servizio fornito, tramite idoneo piano di controlli in accettazione, presso i fornitori e presso le agenzie;
- mantenimento del soddisfacimento delle richieste dei clienti, tramite un servizio di assistenza alla clientela italiana ed estera puntuale, preciso ed in grado di fornire risposte tecniche mirate;
- flessibilità nell'erogazione del servizio e distribuzione dei prodotti;
- aggiornamento continuo della gamma dei prodotti;
- gestione della rete vendita in Italia ed all'estero;
- mantenimento dello standard di efficienza del servizio logistico anche su richieste urgenti;
- definizione univoca dei processi aziendali;
- introduzione di modelli standard per la registrazione delle attività e dei controlli;
- rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore.

Redazione e Verifica (RGQ)

Approvazione (DG)



La Direzione ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

La Direzione ritiene essenziali la formazione e la partecipazione attiva del personale nelle scelte aziendali, in quanto consapevole che il cambiamento è effettivo se tutti ne sono protagonisti.

La Direzione si impegna a garantire le risorse umane, economiche e materiali necessarie affinché gli obiettivi sopra esposti possano essere raggiunti e mantenuti nel tempo e affinché l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità migliori progressivamente nel tempo.

La Direzione

